

La Direzione, per migliorare la qualità del servizio reso al proprio Cliente, ha approvato la politica di sviluppo e si impegna ad attuare attraverso la realizzazione, l'implementazione e mantenimento del proprio Sistema di Gestione per la Qualità, prevedendo il conseguimento a breve e medio termine delle seguenti condizioni:

- il miglioramento dell'interfaccia tra aree / servizi aziendali;
- la chiara definizione delle responsabilità (organigramma e mansionario);
- elevare la soddisfazione del Cliente nel rispetto delle condizioni contrattuali e delle sue aspettative;
- l'ottimizzazione del processo di servizio di prova e verifica, esterno ed interno, con conseguente diminuzione degli errori che possono implicare ad esempio rilavorazioni;
- il miglioramento della qualità intrinseca del lavoro;
- l'incremento della sicurezza nelle attività aziendali e nell'espletamento delle stesse
- l'allargamento delle conoscenze del personale in materia di qualità, sicurezza, normativa tecnica, gestione, legislazione cogente, ecc.;
- l'espansione dell'azienda sul territorio con ricerca di nuove aree di mercato e Clienti;
- lo sviluppo del know-how aziendale di pari passo con l'evoluzione tecnico-normativa e del mercato;
- il consolidamento e la fidelizzazione dei Clienti acquisiti;
- il miglioramento dei rapporti commerciali con i fornitori;
- la valutazione dei rischi derivanti dai processi che costituiscono tecnicamente anche le opportunità di sviluppo aziendale, generando metodi e criteri di misura delle performance di ogni area/servizio;
- l'incremento della redditività aziendale anche attraverso l'insegnamento derivante dagli errori commessi (gestione delle non conformità ed implementazione di azioni correttive e/o preventive di miglioramento).

Tra gli obiettivi sopra enunciati si possono identificare chiaramente quelli volti verso il proprio interno e quelli verso l'esterno.

Dossobuono, 01 settembre 2023

La Direzione
TECNOMISURE s.r.l.
VERIFICHE IMPIANTISTICHE

