

Politica per la qualità

La Direzione, per migliorare la qualità del servizio reso al proprio Cliente, ha approvato la politica di sviluppo e si impegna ad attuare attraverso la realizzazione, l'implementazione e mantenimento del proprio Sistema di Gestione per la Qualità, prevedendo il conseguimento a breve e medio termine delle seguenti condizioni:

- il miglioramento dell'interfaccia tra aree / servizi aziendali;
- la chiara definizione delle responsabilità (organigramma e mansionario);
- elevare la soddisfazione del Cliente nel rispetto delle condizioni contrattuali e delle sue aspettative;
- l'ottimizzazione del processo di servizio di prova e verifica, esterno ed interno, con conseguente diminuzione degli errori che possono implicare ad esempio rilavorazioni;
- il miglioramento della qualità intrinseca del lavoro;
- l'incremento della sicurezza nelle attività aziendali e nell'espletamento delle stesse;
- l'allargamento delle conoscenze del personale in materia di qualità, sicurezza, normativa tecnica, gestione, legislazione cogente, ecc.;
- l'espansione dell'azienda sul territorio con ricerca di nuove aree di mercato e Clienti;
- lo sviluppo del know-how aziendale di pari passo con l'evoluzione tecnico-normativa e del mercato;
- il consolidamento e la fidelizzazione dei Clienti acquisiti;
- il miglioramento dei rapporti commerciali con i fornitori per un reciproco interesse;
- la valutazione dei rischi derivanti dai processi che costituiscono tecnicamente anche le opportunità di sviluppo aziendale, generando metodi e criteri di misura delle performance di ogni area/servizio;
- l'incremento della redditività aziendale anche attraverso l'insegnamento derivante dagli errori commessi (gestione delle non conformità ed implementazione di azioni correttive e/o preventive di miglioramento).

Tra gli obiettivi sopra enunciati si possono identificare chiaramente quelli volti verso il proprio interno e quelli verso l'esterno.

Dichiarazione di imparzialità

La Direzione di Tecnomisure S.r.l. e tutto il personale coinvolto nelle attività di verifica si impegna formalmente affinché le attività di valutazione siano imparziali, obiettive e non discriminatorie.

Tutto il personale di Tecnomisure S.r.l., che potrebbe avere influenza sulle attività di certificazione, agirà in modo imparziale e non consentirà che pressioni commerciali, finanziarie o di altra natura, ne compromettano l'imparzialità.

Qualora il personale di Tecnomisure S.r.l. riceva delle minacce all'imparzialità sotto qualsiasi forma (es. tramite regali, somme di denaro, etc.) dovrà segnalare tali situazioni alla Direzione Tecnomisure S.r.l. che intraprenderà i provvedimenti del caso.

Tecnomisure S.r.l. ha predisposto formali procedure per prevenire ogni conflitto di interesse o per risolvere tali conflitti qualora, per cause accidentali, vi siano situazioni potenziali o reali che configurino un conflitto di interesse. Nel caso in cui una relazione di qualsiasi natura (es. economica, familiare, commerciale, etc.) costituisca una minaccia inaccettabile all'imparzialità essa verrà gestita nel sistema di gestione di Tecnomisure S.r.l. al fine di rimuovere tale minaccia.

Tecnomisure S.r.l. e il proprio personale non offrono o forniscono servizi di progettazione, direzione lavori, collaudi, esecuzione di impianti, manutenzione e servizi di consulenza sugli impianti oggetto dell'ispezione e controllo etc..

Tecnomisure S.r.l. si impegna a non pubblicizzare e a non offrire i propri servizi in collegamento con progettisti, installatori, consulenti e organizzazioni di consulenza e perseguirà, anche legalmente, chiunque dichiari che la certificazione rilasciata da Tecnomisure S.r.l. può essere ottenuta in modo agevolato qualora si utilizzino determinate risorse di consulenza.

Le informazioni fornite da Tecnomisure S.r.l. ai Clienti o al mercato, compreso il materiale pubblicitario, saranno accurate e tali da non trarre in inganno.

Tecnomisure non fa parte e non ha nessun collegamento con alcun soggetto giuridico che è impegnato nella progettazione, fabbricazione, fornitura, installazione, acquisto, proprietà, utilizzo o manutenzione di impianti elettrici e di terra.

Tecnomisure S.r.l. diffonde il presente impegno alla riservatezza tramite il proprio Regolamento per l'esecuzione delle verifiche ai sensi del dpr 462/01 - RG-01, che viene pubblicato nel sito web dell'organizzazione www.tecnomisure.com e pertanto disponibile al pubblico.

Verona 10 Ottobre 2020

Il Direttore Tecnico
Ing. Volpe Massimo

TECNOMISURE s.r.l.
VERIFICHE IMPIANTISTICHE

